

Oh-Ben



Guide de résolution de problème pour votre Formuler

Résolution de problème à faire en premier

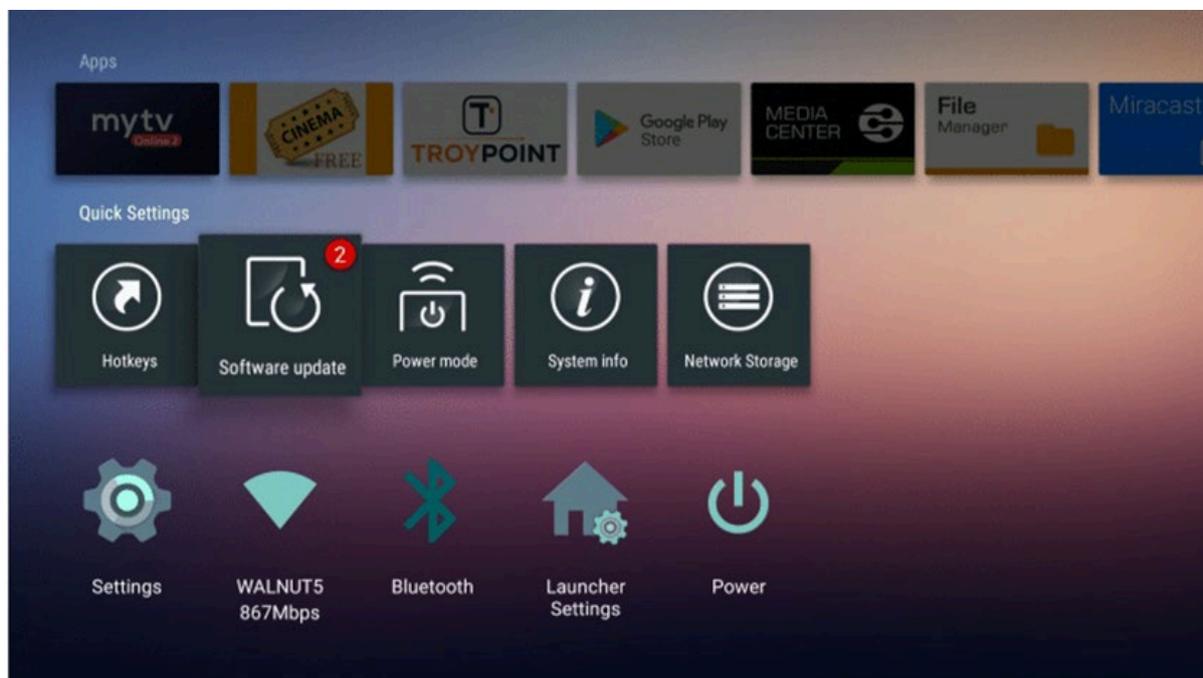
Suivez ces 4 étapes afin de régler pratiquement tous les bugs qui pourraient survenir lors de l'utilisation de la boîte Formuler :

1. Effectuez un *reset* de la connexion à Internet. Débranchez et rebranchez le câble de courant de votre router et de votre boîtier.
2. Appliquez toutes les mises-à-jour disponibles.
3. Si votre problème persiste, veuillez continuer plus bas pour d'autres résolutions ou contactez-nous directement.

Mises à jour

Avant de résoudre un problème, assurez-vous d'être bien connecté à Internet et d'effectuer les mises à jour disponibles ^[L]_[SEP]

Lorsque vous voyez un chiffre en rouge au-dessus de l'icône Mises à jour ou "software update", il est toujours sage d'exécuter les mises à jour pour éviter autant de problèmes que possible.



Connexion au Wi-Fi

Si un point d'exclamation ou un point d'interrogation apparaît sur l'icône



Wi-Fi, vous n'êtes pas connecté au réseau internet.

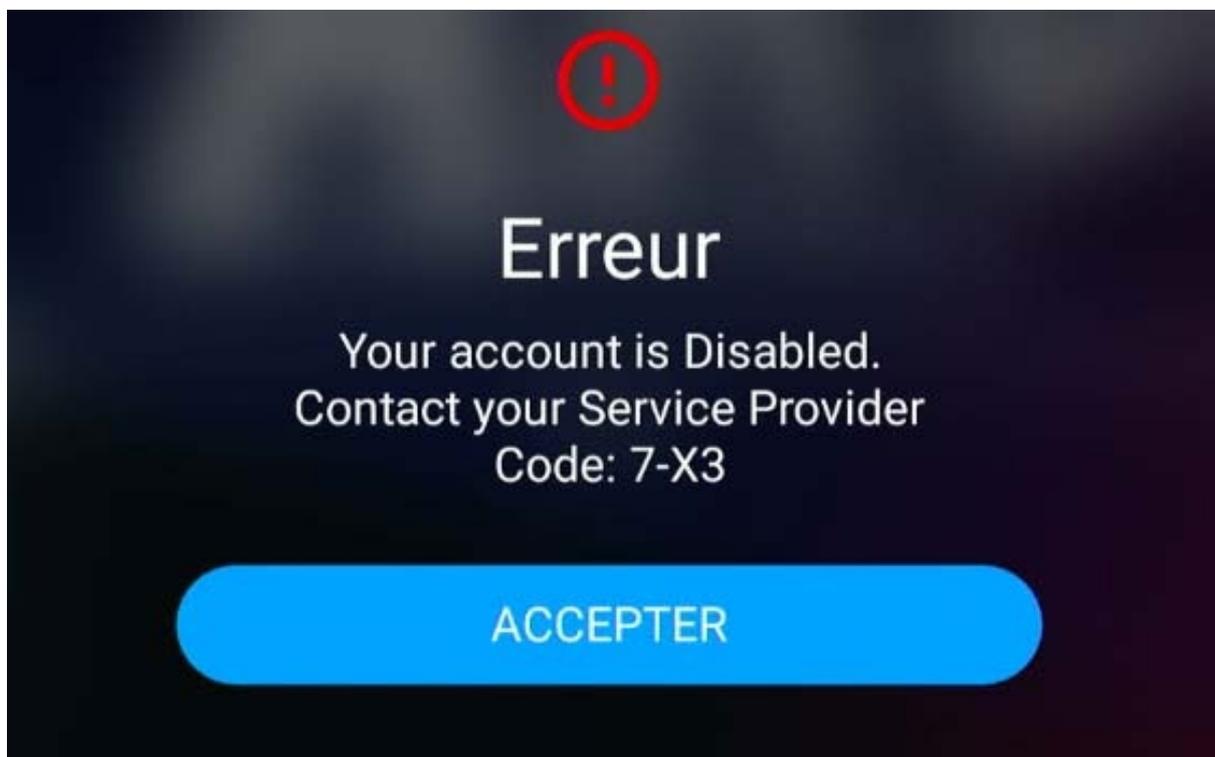
Il suffit de sélectionner votre réseau et d'entrer votre mot de passe (fourni par votre fournisseur internet).

Écran noir lorsque j'essaie de visionner du contenu

Premièrement, assurez -vous d'être bien connecté au réseau internet (voir plus haut).^[L]_[SEP]

Deuxièmement, assurez-vous de ne pas avoir deux boîtes connectées au même compte.

Erreur Code 7 lors de ma connexion aux services



Abonnement

Votre abonnement est probablement expiré. Pour voir la date d'expiration de votre abonnement, suivez ces étapes:

- Naviguez jusqu'à l'application Mytvonline2 et démarrez-la
- Appuyez sur MENU
- Sélectionnez Connexion
- Votre date d'expiration sera affichée dans le coin gauche au bas de l'écran.^[L]_[SEP]

- Naviguez jusqu'à l'application Mytvonline3 et démarrez-la
- Appuyer sur MENU
- Sélectionnez CONTENUS
- Sélectionnez PORTAL
- Votre date d'expiration sera affichée dans le coin gauche au bas de l'écran.

Afin de renouveler le service, contactez-nous : info@ohbentv.com

Le chargement arrête toujours à 10 %.

100 % du temps, vous vous trouvez sur une mauvaise connexion Internet !

Suivez les instructions plus haut pour vous connecter au réseau Wi-Fi ou utilisez un câble Ethernet et connectez la boîte FORMULER directement à votre modem ou routeur.

Comment corriger les problèmes de son dans certains films ?

Si vos films n'ont pas de signal audio, suivez ces étapes pour installer Audio Optimizer et régler le problème :

1. Allez dans Market à partir du menu d'accueil de la boîte
2. Rechercher l'application Audio Optimizer et procéder à son téléchargement
3. Ouvrez l'application et procéder au redémarrage
4. Re-sélectionner votre film, le problème de son devrait être résolu

L'heure de ma grille horaire n'est pas synchronisée

1. Assurez-vous que vous avez bien sélectionné le bon fuseau horaire dans les paramètres général de la boîte 
2. Allez dans MyTVOnline2 et mettez l'image en mode plein écran. Pesez sur le bouton menu, vous verrez la barre latérale avec des catégories, cliquez sur CONNEXION puis cliquez sur PORTAL puis sur ÉDITER puis cliquez sur MODE DES PROGRAMMES TV pour le mettre à UTC s'il était à NORMAL puis cliquez sur le bouton RAFRAICHIR 
3. Pour MyTVOnline3, Appuyer sur bouton menu avec 3 lignes —cliquer sur actualisation en cours. Si cela ne marche pas Cliquer bouton menu-contenu – source – actualiser
Ensuite refaire l'étape 1

Comment retirer une config

1. Avec SE, Z10 pro ou Z10 pro max
2. Information système => date de création => pèsez "0" 10 fois.
Une notification de config à retirer apparait, juste à faire accepter et faire le reset, le boitier va redémarrer sans config file

Afin de jumeler la manette du téléviseur

à la manette, FORMULER :

Coller les deux manettes face-à-face et laisser le doigt enfoncé sur le bouton TV de la manette FORMULER jusqu'à ce que la lumière arrête de clignoter.

Puis, appuyez sur le bouton POWER/TV des deux manettes simultanément une seule fois.

Appuyez sur le bouton OK de votre télécommande FORMULER et le tour est joué. Vous pouvez maintenant éteindre votre téléviseur et contrôler le son à partir de votre

télécommande FORMULER. Il se peut que cela ne fonctionne pas pour certain modèle de téléviseurs.

Comment formater une clé USB sur un boîtier FORMULER

Clé USB 3.0 vierge, une fois mise sur le boîtier, on la retire peu (S'assurer donc premièrement que la clé est bien vierge)

Les boîtiers FORMULER prennent en charge le format suivant : FAT32, NTFS, ex : FAT

1. Branchez la clé USB sur votre appareil FORMULER et redémarrez la pour que la box puisse s'initialiser et reconnaître correctement l'USB;
2. Accédez à Accueil > Paramètres > Stockage et réinitialisation > clé USB > Effacer et formater en tant que stockage amovible > Démarrer le formatage;
3. Gardez votre appareil connecté et attendez qu'une barre de progression apparaisse et se termine
4. Lorsque le processus de formatage est terminé, le message « la clé USB est formatée » s'affiche.

Remarque : Utilisez un PC pour formater l'USB en NTFS ou ex : FAT

Hard Reset

Il faut faire un Hard Reset, suivre les étapes pour chaque modèle de boîte ;

Comment faire un hard Reset sur Z10 SE : <https://youtu.be/iGogly-LkhE>

Comment faire un hard Reset sur Z10 pro ou Z10 pro max : <https://youtu.be/dovwEJoPiTY>

Changer de URL

Pour changer le URL aller dans l'application MYTV

- Une fois dans celle-ci appuyer sur le bouton menu avec 3 lignes une par-dessus l'autre
- Ensuite sur contenus
- Ensuite sur source
- Désactiver l'ancien portail
- Ensuite ajouter un nouveau portail

Problème décalage guide horaire

- MYTVOnline 2 > Menu > Connexions > Portail actuel - Modifier (Édit)
- Faites défiler vers le bas et changez le mode EPG en UTC ou Normal
- Faites défiler vers le bas et réglez le décalage EPG si nécessaire
- Appuyez sur METTRE À JOUR
- Vérifiez si l'alignement des données EPG est correct^[↑]_[SEP]

- MYTVOnline 3 > Menu > contenu > Source de contenu > Portail actuel - Modifier (Édit)
- Faites défiler vers le bas et réglez le décalage EPG si nécessaire
- Appuyez sur METTRE À JOUR
- Vérifiez si l'alignement des données EPG est correc

Ajout de favoris

Pour ajouter des favoris sur votre décodeur Formuler Z10, suivez ces étapes :

- Sélectionnez le programme que vous souhaitez ajouter aux favoris en naviguant à travers les chaînes ou le contenu.
- Une fois que vous avez trouvé le programme, appuyez sur le bouton "OK" de votre télécommande pour afficher les options.
- Dans le menu qui apparaît, recherchez et sélectionnez l'option "Favoris" ou "Ajouter aux favoris".
- Confirmez votre choix en appuyant à nouveau sur "OK" ou en suivant les instructions à l'écran.

- Répétez ces étapes pour chaque programme que vous souhaitez ajouter à vos favoris.
- Une fois que vous avez ajouté des programmes à vos favoris, vous pouvez généralement accéder à cette liste en appuyant sur un bouton dédié sur votre télécommande ou en naviguant dans le menu principal de votre décodeur. Consultez également le manuel d'utilisation de votre décodeur Formuler Z10 pour des instructions spécifiques si nécessaire.

Pour ajouter des favoris sur votre décodeur Formuler Z11, suivez ces étapes :

- Sélectionnez le programme que vous souhaitez ajouter aux favoris et affichez-le en plein écran.
- Appuyez rapidement sur la flèche vers le bas, puis sur la droite pour accéder à l'option de favoris.
- Appuyez sur l'icône en forme d'étoile pour ajouter le programme à vos favoris.
- Pour retrouver vos favoris ultérieurement, naviguez vers la section "Favoris" ou "Mes Favoris" dans le menu de votre décodeur.

Comment faire pour enregistrer

Voici ce dont vous aurez besoin : une clé USB, un disque dur externe 

En vente sur www.ohbentv.com

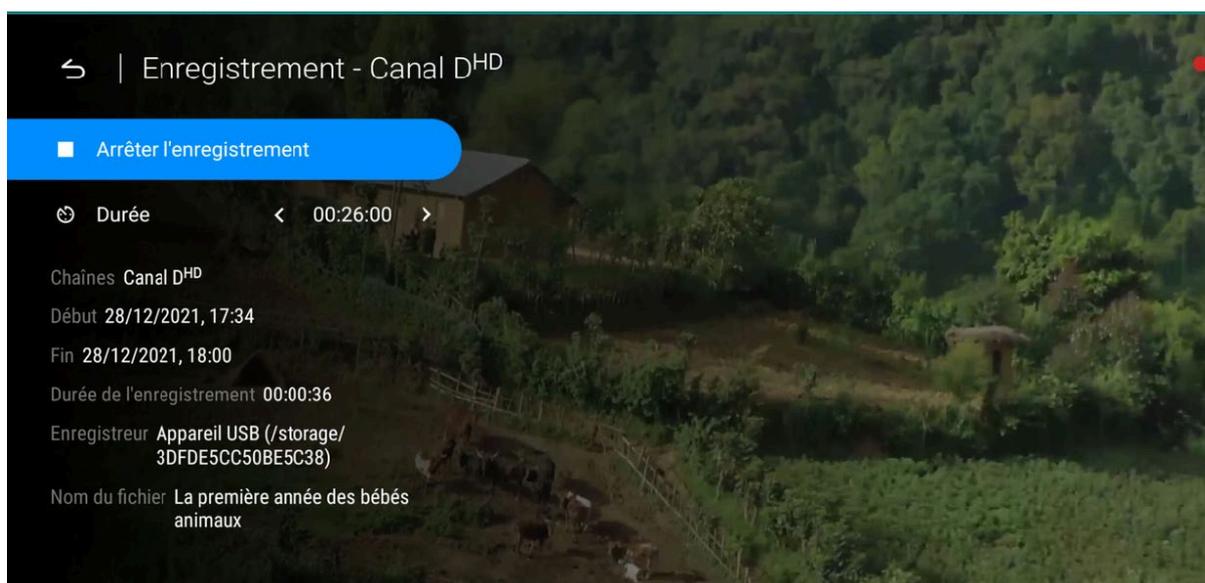
- Assurez-vous que l'appareil est formaté en NTFS avant de l'insérer dans le boîtier (consultez les guides disponibles sur Google pour obtenir des instructions).
- Une capacité de 64 Go peut vous permettre d'enregistrer environ 64 heures de contenu.
- Pour savoir comment procéder à l'enregistrement, suivre les explications ci-dessous

Une fois sur votre chaîne en plein écran, vous pouvez simplement appuyer sur le bouton **Record** de votre manette

Un petit rond rouge en haut à droite va apparaître pour vous montrer que vous enregistrez



Pour arrêter l'enregistrement appuyer sur le bouton record de nouveau et faire OK sur arrêter.



Pour enregistrer une émission future, ouvrir le Guide avec le bouton Guide
Faire OK sur l'émission que vous désirez enregistrer un petit rond rouge va apparaître devant

Groupe : FRENCH

Canal VieHD

18:00 12-28-2021

J'ai raté mes rénos!
19:00 - 19:30 30min

12-28-2021 mar.	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
384	MOI&cieWEB HD	Paramédics: héros du quotidien	J'ai survécu à l'impossible		Aut
385	CasaHD	L'île de Bryan	L'île de Bryan		N
386	CasaWEB HD	L'île de Bryan	L'île de Bryan		N
387	Canal VieHD	Meilleur que le chef!	J'ai raté mes rénos!	J'ai raté mes rénos!	Ho
388	Canal VieWEB HD	Meilleur que le chef!	J'ai raté mes rénos!	J'ai raté mes rénos!	Ho
389	ZesteHD	Le meilleur pâtissier édition canadienne	Trois fois par jour &	Station Potluck	
390	ZesTWEB HD	Le meilleur pâtissier édition canadienne	Trois fois par jour &	Station Potluck	

Groupes de chaînes Enregistrer Rappel Maintenant -1 Jour +1 Jour

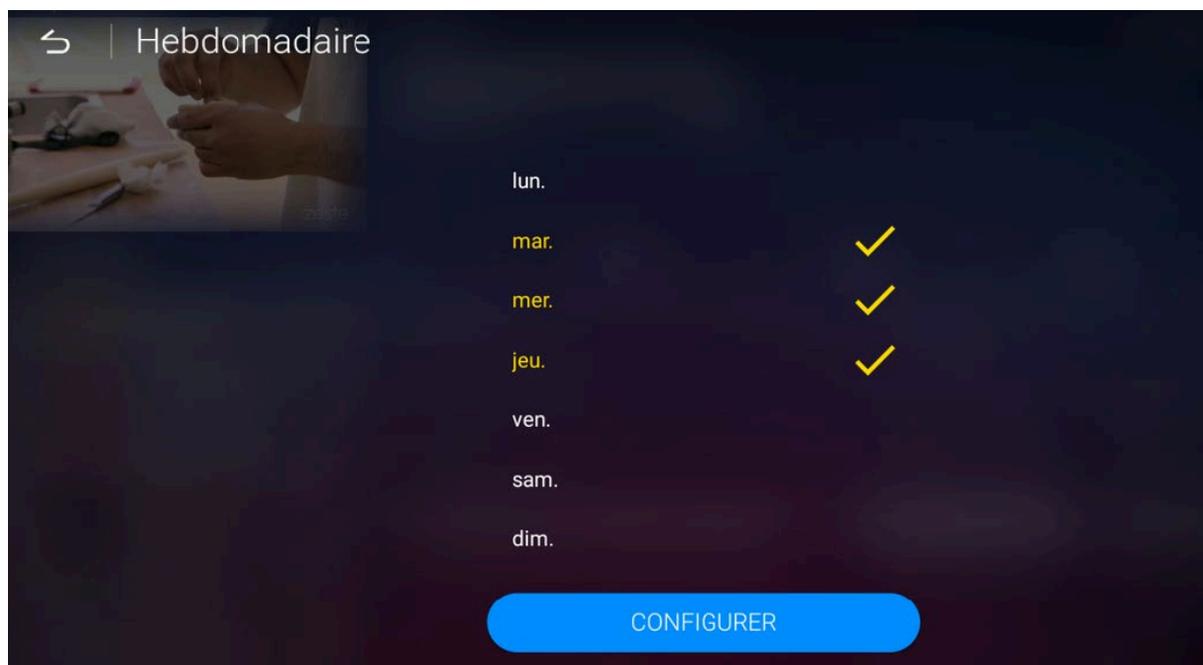
Si vous désirez programmer les enregistrements, simplement faire OK sur l'émission que vous voulez programmer

Le menu de programmation va s'ouvrir



Pour enregistrer à chaque semaine, faire OK sur fréquence pour la mettre Hebdomadaire puis faire OK sur Jours pour sélectionner les journées que vous voulez enregistrer à chaque semaine.

Sélectionner vos jours ensuite faire OK sur configurer



Ensuite faire OK sur sauvegarder, vos enregistrements seront programmés

Noter que le décodeur doit rester ouvert pour que les enregistrements démarrent automatiquement

Vos enregistrements se trouve dans la section ENREGISTREMENTS

Aller dans Mytv, ensuite Menu et sélectionnez enregistrements^[1]_[SEP]

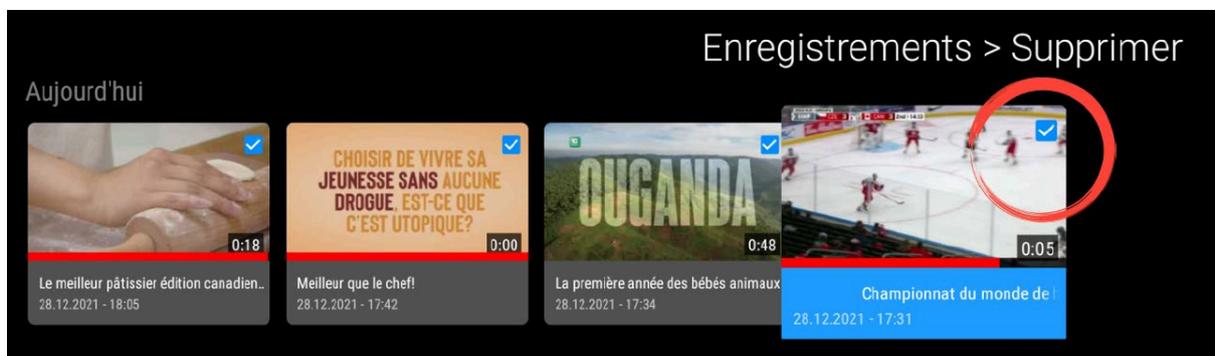
Ceci vous permet de sélectionner ce que vous désirez écouter et également de supprimer les enregistrements pour libérer de l'espace.



Pour effacer un enregistrement, tenir le bouton OK enfoncer sur un enregistrement.



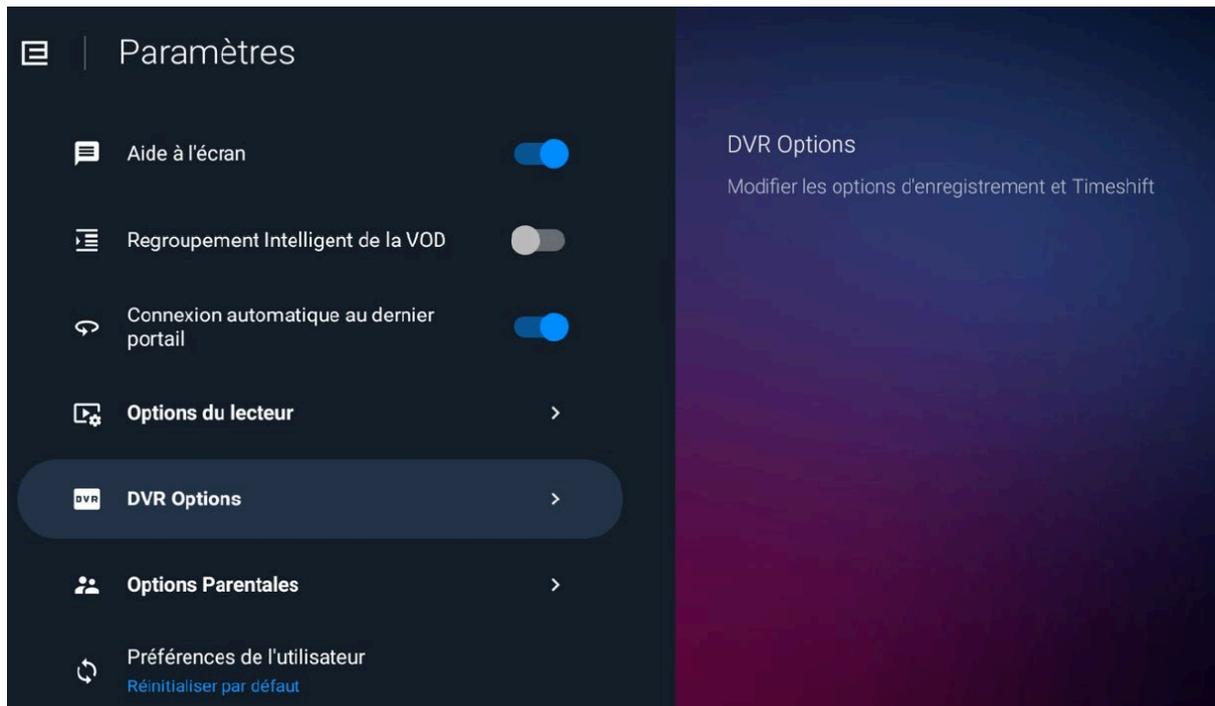
Puis sélectionner les enregistrements que vous désirez effacer, faire OK pour effacer.



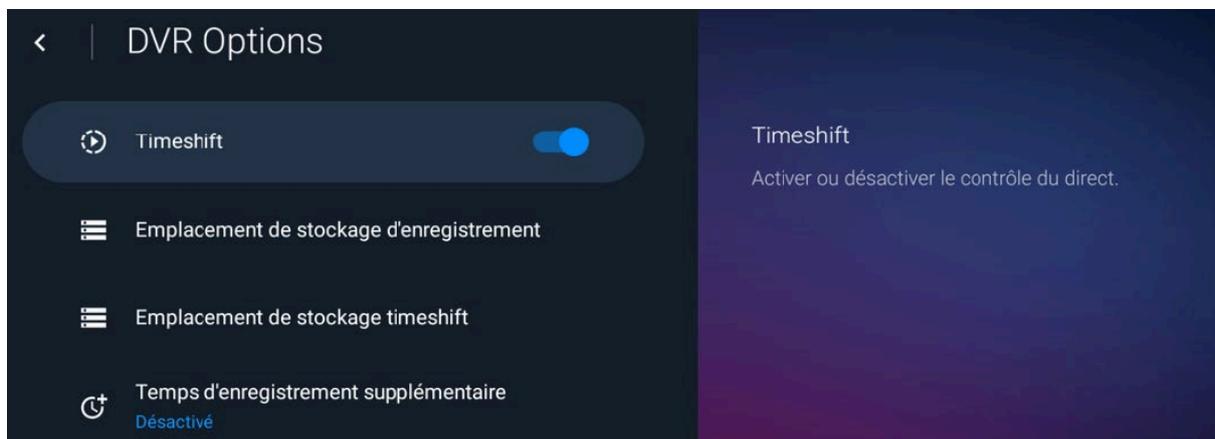
Ajouter le time shift (Play / pause)

Appuyer sur le bouton avec les 3 lignes superposées pour ouvrir le menu et allez à paramètres.

Faire OK sur Option DVR



Faire OK sur Timeshift pour l'activer et faire la flèche retour pour sortir du menu.



Une fois sur une émission en plein écran, vous pouvez maintenant utiliser le bouton play/pause de votre manette.

Ça vous permet de faire pause et pouvoir avancer et reculer à votre guise Utiliser seulement ce bouton lorsque vous désirez avancer et reculer Si vous changez de chaîne vous perdez le retour en arrière de la chaîne précédente.